PACTO APRESENTAÇÃO - VERSÃO 6.0

PACTO
ADMINISTRADORA

pactoadministradora.com.br

QUEM SOMOS

Somos a **Pacto Administradora & Corretora de Seguros.** Nossa trajetória na gestão condominial é marcada pela inovação e constante aprimoramento dos processos e **produtos ofertados a nossos clientes**.

Buscamos o sucesso de nossos clientes por meio da construção de um ambiente de conforto, segurança e bem-estar nos condomínios.

MISSÃO

Realizar a gestão administrativa com excelência e eficácia, através do constante investimento tecnológico e profissional, e dos esforços na modernização dos processos administrativos, visando um atendimento diferenciado aos clientes e parceiros.

VISÃO

Ser reconhecida como referência no segmento de administração de condomínios e associações, mantendo qualidade, transparência e credibilidade no mercado imobiliário.

VALORES

Excelência, Ética, Profissionalismo, Tradição

ESTRUTURA

FUNCIONÁRIOS

(31) 3218 5000

Rua dos Timbiras, 638
Funcionários, BH / MG
CEP: 30140-068

BELVEDERE

(31) 3370 3000

Rodovia Stael Mary Bicalho Motta
Magalhães, Belvedere, BH / MG
CEP: 30320-760

PACTO
SERVIÇOS

SAIBA MAIS

CONTABILIDADE

BALANCETE

Ao final do mês, o condomínio tem acesso ao **balancete contábil** pelo regime de caixa, com toda a documentação relativa ao período, para conferência e aprovação do conselho. Em nosso site, disponibilizamos os 24 últimos meses de toda a documentação digitalizada.

EMISSÃO DE GUIAS

Conforme metodologia apresentada pelo condomínio, realizamos o cálculo e a fixação do rateio das despesas mensais. Após a emissão dos boletos e do registro na CIP, os condôminos também recebem por e-mails as guias que podem ser pagas em qualquer agência bancária ou lotérica.

CONCILIAÇÃO CONTÁBIL

A contabilização dos recebimentos das taxas condominiais, os pagamentos das obrigações, e toda a movimentação físico-financeira do condomínio são atualizadas diariamente e podem ser acompanhadas por meio do site e do app PACTONET, além do extrato que é enviado ao e-mail do síndico.

ACOMPANHAMENTO TRIBUTÁRIO

Verificação das retenções tributárias (IRRF, ISSQN, INSS, COFINS, PIS) quando do pagamento aos fornecedores de bens e serviços e elaboração das declarações acessórias exigidas pelo FISCO.

FINANCEIRO

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA

Visando facilitar a gestão, o síndico conta com uma equipe de gerentes de relacionamento preparados para orientar e elaborar uma previsão orçamentária adequada à realidade financeira do condomínio.

PAGAMENTOS

De acordo com os respectivos vencimentos e disponibilidade financeira, são efetuados todos os pagamentos previstos de responsabilidade do condomínio mesmo com o saldo insuficiente no mês, desde que no limite da arrecadação.
O síndico receberá um e-mail com a programação dos pagamentos, para prévia autorização.

FUNDO DE RESERVA

O condomínio poderá ter contas individualizadas para capitalização dos recursos destinados a FUNDO DE OBRAS; **FUNDO DE RESERVA**; FUNDO TRABALHISTA e outros. O síndico poderá monitorar por meio do extrato diário enviado por e-mail e pelo app, bem como acompanhar junto ao banco toda movimentação.

PESSOAL

SALÁRIOS
Elaboração da folha e realização do pagamento aos funcionários do condomínio, além de toda a rotina trabalhista (admissão, advertência, controle de férias, demissão, licenciamento e reajustes salariais de funcionários conforme deliberação do condomínio).

BENEFÍCIOS
Administração dos benefícios concedidos (vale-transporte, tiquete refeição, tiquete alimentação e cesta básica).

ENCARGOS SOCIAIS
Elaboração e pagamento das guias de encargos sociais, bem como, entrega do eSocial, com todas as informações fiscais e trabalhistas dos funcionários para os órgãos fiscalizadores.

CONVÊNIOS
Possuímos convênio com empresa de exames laborais (admissional, periódico e demissional) e com o sindicato da categoria para homologação na sede da PACTO.

ADMINISTRATIVO

COMPRAS
Auxílio ao condomínio na compra de materiais de limpeza, elétricos e de consumo em geral, conforme solicitação.

COMUNICAÇÃO NO CONDOMÍNIO
Emissão de comunicados, circulares, convocações, cartas notificatórias, entre outros.

CONTROLE DE CONTRATOS
Acompanhamento e contratação de serviços de terceiros para manutenção e conservação do condomínio (instalações hidráulicas, elétricas, portões eletrônicos, interfones e outros).

DOCUMENTOS
Registro de atas, regulamentos internos e outros, nos cartórios competentes.

CADASTRO
Manutenção do cadastro de condôminos, com informações cedidas pelo Condomínio sobre moradores, proprietários e administradoras.

COBRANÇA

NEGOCIAÇÃO

Cobrança das taxas condominiais em atraso, com registro de todo o processo (2ª via, telefonemas, cartas e etc.) visando a recuperação do crédito.

PAPRE

Conciliação entre as partes via **PAPRE (Posto de Atendimento Pré-Processual Imobiliário)** por meio do convênio com o TJMG.

DÉBITO AUTOMÁTICO

Pagamento por meio do cadastro em débito automático disponível para os bancos conveniados: Banco do Brasil, Santander, Bradesco, Itau, Mercantil e CEF.

CAMPANHAS

Envio de materiais educativos e promoção de eventos presenciais nos condomínios para negociação e pagamento facilitado dos débitos por meio de parcelamento no cartão de crédito.

PACTO
DIFERENCIAIS

SAIBA MAIS

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO

Para dar toda a assistência aos síndicos, temos um gerente exclusivo de relacionamento preparado para acompanhar e orientar sobre a gestão do condomínio.

APLICATIVO PACTO

Serviços essenciais para o condomínio na palma da mão. De forma rápida, prática e segura o síndico tem acesso a agendamentos, ordens de pagamentos, transferências entre contas, visualização de extratos, solicitação de malote entre outros.

ÁREA DE CLIENTE

2ª via, nada consta, atualização de cadastro, débito atualizado, balancete digital, documentos (atas e contratos), comunicados, reserva de espaço e lista de parceiros. Essas são apenas algumas facilidades disponíveis na sua área de cliente por meio do site, aplicativo e WhatsApp.

DIFERENCIAIS

CARTÃO PACTO DESPESAS

Cartão de crédito pré-pago para os síndicos realizarem as **compras do condomínio** sem usar recursos pessoais. Sem taxa de administração e sem custo para o condomínio.

LINO, FACILITADOR VIRTUAL

No nosso ChatBot é possível emitir a 2ª via do boleto, gerar nada consta, consultar débitos, optar pelo débito automático e atualizar cadastro. Basta enviar uma mensagem via WhatsApp para 3218 5002. O atendimento é realizado 24 horas por dia e 7 dias por semana.

SEU CONSUMO

A **plataforma Seu Consumo** promove o controle e o consumo consciente em seu condomínio. As informações sobre o que foi gasto de água e gás em cada unidade são cadastradas pelo aplicativo e o morador consulta mês a mês o que será pago relativo à essas despesas em nosso site e no Lino..

DIFERENCIAIS

PLANTÃO 24 HORAS

Profissionais preparados e prontos para auxiliar os síndicos em situações em que o apoio da administradora se faça necessário.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Pronto atendimento aos prestadores de serviços, funcionários e condôminos.
Acesso ao PAB da Caixa Econômica Federal e ao SICOOB dentro de nossas instalações.

PACTO Express

O **Pacto Express** foi criado para agilizar e facilitar a logística de entrega e retirada de documentos. Agora, você pode entregar ou retirar qualquer documentação no PACTO Express, localizado no estacionamento da matriz, na Rua dos Timbiras, 638, Bairro Funcionário, Belo Horizonte.

DIFERENCIAIS

OUVIDORIA

Canal direto de comunicação, visando facilitar o entendimento das informações e a busca de soluções imediatas.

SUCESSO DO CLIENTE

Primeira administradora do Brasil a oferecer uma equipe de colaboradores comprometidos e dedicados a ajudar o cliente a alcançar o real **sucesso na gestão de seu condomínio**.

COMUNICAÇÃO

Disponibilizamos orientações e **conteúdos úteis em nosso site** e redes sociais, além do envio de informativos periódicos por e-mail.

PACTO
OPCIONAIS

SAIBA MAIS

OPCIONAIS

IMPLANTAÇÃO

Área dedicada para fazer a implantação do condomínio, auxiliando no preparo da documentação, quadro de funcionários, realização de assembleias de instalação, certificação digital, cadastro do CNPJ, Inscrição Municipal entre outros.

ASSISTÊNCIA EM ASSEMBLEIAS

Presença de um consultor para prestar auxílio na assembleia de condomínio e redigir a ata.

OPCIONAIS

BALANCETE INDIVIDUALIZADO

Prestação de contas separadas por torres ou por natureza das despesas (TAXA EXTRA, FUNDO DE OBRAS, entre outros).

ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL

Elaboração da contabilidade pelo regime de competência, contemplando o livro Diário, Razão, Balanço Patrimonial e demais obrigações contábeis e fiscais, exigidos apenas para as Associações.

CONTAS INDIVIDUAIS

Abertura de contas bancárias exclusivas para movimentação dos recursos ordinários, fundo de reserva, aplicações ou de qualquer outra natureza, movimentadas pelo síndico ou procurador por ele indicado.

* Os serviços opcionais deverão ser contratados à parte.

PACTO
SOLUÇÕES

SAIBA MAIS

SAIBA MAIS

SOLUÇÕES

SÍNDICO PROFISSIONAL

O mercado condominial está mais exigente, e as solicitações demandadas aos síndicos de um condomínio estão cada vez mais complexas e urgentes.

Por isso, a PACTO Administradora oferece mais uma nova facilidade para você, síndico.

Além da gestão administrativa, contábil e da assessoria jurídica, disponibilizamos também, todos os serviços de um síndico profissional por meio de especialistas capacitados para auxiliar na gestão do seu condomínio com total transparência, ética e segurança necessárias à uma prestação de serviços de excelência.

Fale com nossos consultores e saiba como podemos ajudar você a gerir melhor seu condomínio.

SOLUÇÕES

PACTO FACILITIES

Cada condomínio tem suas particularidades e necessidades que devem ser atendidas sob medida. Pensando nisso, a PACTO desenvolveu o programa de soluções customizadas para gestão condominial: **PACTO FACILITIES**.

Conheça as opções de gestão condominial PACTO Facilities:

Trainee: um funcionário PACTO realiza visitas programadas e periódicas no condomínio para operar as ferramentas de gestão e executar os processos operacionais. Esse modelo também pode desenvolver os colaboradores do condomínio nas ações necessárias da gestão condominial.

Part-time: durante uma parte do dia ou sob demanda, um profissional experiente ficará disponível para executar toda a gestão operacional e auxiliar o condomínio na resolução de outras solicitações existentes.

Modelo Full-time: um profissional especializado ficará alocado no condomínio em horário comercial com dedicação exclusiva para desenvolver as ações necessárias à gestão do condomínio.

Prime: a PACTO procura o profissional ideal para resolver, de maneira assertiva, quaisquer dificuldades existentes na administração dos condomínios mais complexos.

SAIBA MAIS

SAIBA MAIS

SOLUÇÕES

PACTO CERTIFICADORA

Hoje, muitos serviços essenciais só podem ser acessados com o uso de um certificado digital. Por exemplo: Conectividade Social da Caixa Econômica Federal, inclusão das informações sobre o FGTS, INSS, RAIS, DIRF, e-social e demais obrigações trabalhistas.

Ter um certificado digital é imprescindível para ficar em dia com todas as obrigações trabalhistas e ter acesso a outros serviços governamentais.

E a PACTO é uma Autoridade de Registro - AR, ou seja, estamos preparados e habilitados para emitir certificados digitais para pessoas físicas ou juridicas.

Então se você ou o seu condomínio não tem ou precisam renovar o certificado digital, fale com a gente. Temos uma equipe preparada para esclarecer suas dúvidas e te auxiliar em todas as demandas necessárias para uma gestão transparente e eficaz!

SOLUÇÕES

CORRETORA DE SEGUROS

Conheça as modalidades:

Seguro de CONDOMÍNIO

O seguro condominial é obrigatório e deve abranger toda a edificação, incluindo as áreas comuns e as partes autônomas, para garantir a segurança tanto do síndico quanto dos condôminos contra eventuais imprevistos. A PACTO Corretora trabalha com as melhores seguradoras para te oferecer o plano adequado as suas necessidades.

Seguro de PATRIMÔNIO

Proteja seu patrimônio. O seguro residencial garante a tranquilidade de sua família. Possuímos um produto desenvolvido especialmente para sua residência.

Seguro de VIDA

Cuidar de você é muito importante e por isso oferecemos o melhor em seguro de vida. Faço um seguro sob medida para você e sua família.

SAIBA MAIS

SAIBA MAIS

SOLUÇÕES

ASSEMBLEIA CONDOMINIAL

As assembleias de condomínio são um dos momentos mais importantes da vida em comunidade, pois é durante essa reunião que os condôminos discutem e tomam decisões sobre questões administrativas e que afetam o dia a dia. Além disso, é nesse encontro que o síndico presta conta sobre a situação financeira do empreendimento e apresenta o trabalho desenvolvido.

Mas não é preciso se preocupar. Tornamos as assembleias no seu condomínio mais simples do que você imagina.

Cuidamos da criação; convocação; condução da assembleia; assinatura da ata pelo síndico, conselho e presidente e o registro desse documento junto ao cartório.

Ao contar com a nossa ajuda, os condôminos podem visualizar todas as informações do edital por meio da área de cliente em nosso site e no Lino, nosso assistente virtual via WhatsApp (3218 5002).

Então, se precisar de auxilio profissional na realização e gestão de sua assembleia, procure um de nossos consultores.

PACTO
ADMINISTRADORA

Dúvidas sobre as nossas soluções?

comercial@pactonet.com.br

31 3370 3000

Redes Sociais: